

Allgemeine Bedingungen der MUSTERFIRMA für den Kauf von Wertgutscheinen im Internet

Stand: 08.04.2020 14:00

I. Kauf und Gültigkeit

1. Diese allgemeinen Bedingungen der MUSTERFIRMA („Unternehmen“, „Uns“) gelten für Verträge über den Kauf von Gutscheinen im Internet.
2. Wir haben die Simplewish GmbH als Betreiber von „zusammen-leiwand.at“ („Zusammen Leiwand“) mit dem Verkauf und der Zahlungsabwicklung von unseren Wertgutscheinen beauftragt.
3. Durch die Registrierung auf der Homepage Zusammen-Leiwand.at und die Bestellung eines Gutscheins gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab, welches der Annahme durch uns bedarf. Die Annahme des Angebotes erfolgt durch Übermittlung eines E-Mails, in unserem Auftrag durchgeführt durch Zusammen-Leiwand, als Bestätigung an die vom Kunden im Zuge des Bestellvorganges angegebene E-Mail-Adresse.
4. Die Bezahlung eines Gutscheins erfolgt über ein durch Zusammen Leiwand akzeptiertes Zahlungsmittel. Sobald die Durchführung der Zahlung durch Zusammen-Leiwand bestätigt wurde, wird die Bestätigung, an die im Zuge des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse, verschickt.
5. Nach der Zahlungsübermittlung wird der Kunde zurück auf zusammen-leiwand.at geleitet, wo der Gutschein direkt angezeigt wird und zum Herunterladen bereitsteht. Auf den Gutschein kann auch weiterhin jederzeit nach der Anmeldung auf zusammen-leiwand.at zugegriffen werden.
6. Die Gutscheine werden in Euro ausgestellt.
7. Die Gutscheine sind 30 Jahre gültig.

II. Widerruf

Der Kunde hat das Recht, den Gutscheinkauf binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Diese Frist beginnt mit Erhalt des Bestätigungs-E-Mails, durch das der Vertrag zustande gekommen ist.

Ein Widerruf ist schriftlich an:

MUSTERFIRMA

MUSTERADRESSE

**1111 MUSTERSTADT
MUSTERLAND**

oder an

MUSTER@EMAIL.ADRASSE

zu richten.

Zur Fristwahrung genügt die Absendung des Widerrufs vor Ablauf der Frist. Das Widerrufsrecht erlischt allerdings auch schon vor Ablauf der 14tägigen Frist, sobald der Gutschein, wenn auch nur teilweise, eingelöst wurde.

Bei Geltendmachung des Widerrufs sind die jeweils erhaltenen Leistungen zurückzustellen bzw. wieder herauszugeben. **DIE MUSTERFIRMA** wird im Fall eines Widerrufs des Gutscheinkaufs den auf dem Gutschein befindlichen Gutscheincode ungültig machen und den Wert des Gutscheins rückerstatten.

III. Einlösen des Gutscheins

1. Die Gutscheine sind nur bei Leistungen **DER MUSTERFIRMA**, welche direkt im Geschäftslokal des Unternehmens getätigt werden, einlösbar. Der Gutschein kann nur direkt bei der Zahlung eingelöst und nicht nachträglich verrechnet werden.
2. Zur Einlösung des Gutscheins ist während der Zahlung im Geschäftslokal die ausgedruckte PDF-Datei des Gutscheins vorzuweisen. Der Gutscheinbetrag wird dann vom Bruttogesamtbetrag der Buchung abgezogen.
3. Wird bei einer Zahlung der Wert des Gutscheines überschritten, ist der Restbetrag mittels verfügbarer Zahlungsmethode zu bezahlen. Wird der Wert des Gutscheines unterschritten, kann das Restguthaben bei der nächsten Zahlung verrechnet werden. Hierfür wird vom Unternehmen ein neuer Gutschein ausgestellt. Eine Barablöse ist nicht möglich.
4. Wird eine (auch) mit Gutschein bezahlte Leistung rückerstattet, erfolgt dies in Höhe des bei der Buchung verwendeten Gutscheinwerts durch Ausstellung eines neuen Gutscheins durch das Unternehmen. Eine Barablöse ist nicht möglich.
5. Der aktuelle Wert eines Gutscheins kann ausschließlich im Geschäftslokal abgefragt werden.
6. Neben diesen Bestimmungen finden bei sämtlichen Buchungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen **DER MUSTERFIRMA** Anwendung.

IV. Haftungseinschränkungen, Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Zum Schutz vor Missbrauch wird empfohlen, den Gutschein für Dritte unzugänglich aufzubewahren. Da die Gutscheine nicht personalisiert sind, bedarf es bei der Einlösung eines Gutscheins lediglich der Kenntnis des Gutscheincodes. Insbesondere im Fall der Weitergabe eines Gutscheins kann daher der bisherige Inhaber weiterhin von dem Gutscheincode Gebrauch machen.
2. Mit Ausnahme von Verletzungen von Leib und Leben haftet **DIE MUSTERFIRMA** nur für Schäden, die vom Unternehmen, oder einer ihm zurechenbaren Person grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Dies gilt auch für den Verlust oder Diebstahl des Gutscheincodes.
3. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden beim Kunden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter unrechtmäßig unter Angabe des richtigen Gutscheincodes Buchungen vornimmt.
4. Österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts gilt als vereinbart. Für allfällige Streitigkeiten wird als Gerichtsstand das sachlich für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart.